

QUADRO DE BORDO 2023

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR_UMLCTI		2023		2023	
Indicadores		janeiro		fevereiro	
		N	%	N	%
Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR		33631	100,0%	33968	100,0%
Género	masculino	11268	33,5%	11389	33,5%
	feminino	22363	66,5%	22579	66,5%
Escala etária	<65	160	0,5%	167	0,5%
	65-74	9639	28,7%	9798	28,8%
	75-84	14666	43,6%	14799	43,6%
	85-94	8441	25,1%	8477	25,0%
	≥95	725	2,2%	727	2,1%
Contactos telefónicos realizados		1416	100,0%	903	100,0%
Total de chamadas atendidas		1304	92,1%	836	92,6%
Acompanhamento	semanal	7	0,5%	2	0,2%
	quinzenal	13	1,0%	8	1,0%
	mensal	70	5,4%	38	4,5%
Situações de 1ª vez		182	14,0%	176	21,1%
Triagem		1007	77,2%	582	69,6%
Avaliação de qualidade		25	1,9%	30	3,6%
Total de chamadas não atendidas		112	7,9%	67	7,4%
Sem-número de telefone na plataforma		0	0,0%	0	0,0%
Números não-atribuídos		1	0,1%	1	0,1%
Chamadas atendidas - Informativo RADAR		185		133	
Entrevistas realizadas		409	100,0%	386	100,0%
	SCML	401	98,0%	370	95,9%
	JF	6	1,5%	9	2,3%
	Gebalis	0	0,0%	1	0,3%
	PSP	2	0,5%	6	1,6%
Atividades Novas		63	100,0%	51	100,0%
	SCML	30	47,6%	22	43,1%
	CML	4	6,3%	11	21,6%
	JF	15	23,8%	7	13,7%
	Gebalis	1	1,6%	2	3,9%
	PSP	1	1,6%	1	2,0%
	ARS	12	19,0%	6	11,8%
	ISS	0	0,0%	2	3,9%
Radares Comunitários		4276	100,0%	4290	100,0%
	Comércio local	3822	89,4%	3837	89,4%
	Farmácias	229	5,4%	229	5,3%
	Associações e coletividades	108	2,5%	107	2,5%
	Entidades de apoio social	54	1,3%	54	1,3%
	Outros	63	1,5%	63	1,5%
Saídas da Plataforma Radar		72		36	
	Integração em ERPI	5	6,9%	2	5,6%
	Óbitos	55	76,4%	27	75,0%
	Alteração de residência fora do concelho de Lx	11	15,3%	5	13,9%
	Duplicações/triplicações	1	1,4%	1	2,8%
	Outros	0	0,0%	1	2,8%
Reuniões realizadas		38	100,0%	17	100,0%
	CML	0	0,0%	0	0,0%
	PSP	1	2,6%	0	0,0%
	JF	11	28,9%	5	29,4%
	ARS	0	0,0%	0	0,0%
	ISS	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	0	0,0%	0	0,0%
	Rede social	0	0,0%	0	0,0%
	Grupos comunitários	5	13,2%	4	23,5%
	CSF/GT envelhecimento	12	31,6%	8	47,1%
	Outros	9	23,7%	0	0,0%
Parceiros-chave		0	0,0%	0	0,0%
Conselho consultivo		0	0,0%	0	0,0%
Grupo de acompanhamento		0	0,0%	0	0,0%
Ações de formação Plataforma Radar		5	100,0%	1	100,0%
	UMLCTI	0	0,0%	0	0,0%
	EAI	0	0,0%	0	0,0%
	DDS/CML	0	0	0	0,0%
	JF	4	80,0%	1	100,0%
	PSP	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	0	0,0%	0	0,0%
	Outros	1	20,0%	0	0,0%
Ações de formação de curta duração		0	100,0%	4	100,0%
	parceiros internos	0	#DIV/0!	0	0,0%
	parceiros externos	0	#DIV/0!	4	100,0%
Ações no exterior		105	100,0%	145	100,0%
N.º de Ações de rua		88	83,8%	77	53,1%
Ações de rua com parceiros		45	51,1%	57	74,0%
Ações de rua sem parceiros		43	48,9%	20	26,0%
N.º de Radares comunitários visitados		351	8,2%	172	4,0%
N.º de contactos presenciais		743	2,2%	800	2,4%
N.º de ações promocionais/ sensibilização (internas)		11	10,5%	61	42,1%
N.º de ações com Unidade Móvel (UM)		8	72,7%	11	18,0%
N.º de pessoas abrangidas pelas ações com UM		125		228	
N.º de tertúlia café RADAR		2	18,2%	9	14,8%
N.º de ações "o que mudava no meu bairro"		0	0,0%	32	52,5%
N.º de outras ações promocionais/sensibilização		1	9,1%	9	14,8%
Participação em eventos (externos)		6	5,7%	7	4,8%

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML

Facilitadores

Atividades no Exterior

Propulsão do trabalho integrado e em rede no âmbito da promoção da cidadania por meio da realização de Ações de Rua e Ações Promocionais/Sensibilização com recurso à Unidade Móvel

Articulação com os Parceiros

Exponenciação da capacitação de respostas que visam suprir as necessidades evidenciadas através do estreitamento da ligação entre as entidades parceiras

Desafio

Condicionantes da Atividade Colaborativa

Morosidade na resolução de situações cuja resposta se encontra pendente por parte de entidades parceiras

Ameaça

Limitação e Inexistência de Respostas Sociais

Expressivas lacunas ao nível de higiene habitacional, cuidados noturnos e apoio em saídas ao exterior

Oportunidades

Proliferação da Solidariedade Comunitária

Acréscimo da sinalização de quadros de vulnerabilidade por parte dos Radares Comunitários

Valorização & Reconhecimento

Crescente reconhecimento do papel desempenhado pelo RADAR nos diferentes territórios