

## QUADRO DE BORDO 2023

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR_UMLCTI		2023		2023		2023		2023	
Indicadores		janeiro		fevereiro		março		1º Trimestre	
		N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR</b>		33631	100,0%	33968	100,0%	34361	100,0%	34361	100,0%
<b>Género</b>	masculino	11268	33,5%	11389	33,5%	11532	33,6%	11532	33,6%
	feminino	22363	66,5%	22579	66,5%	22829	66,4%	22829	66,4%
<b>Escala etária</b>	<65	160	0,5%	167	0,5%	179	0,5%	179	0,5%
	65-74	9639	28,7%	9798	28,8%	9983	29,1%	9983	29,1%
	75-84	14666	43,6%	14799	43,6%	14942	43,5%	14942	43,5%
	85-94	8441	25,1%	8477	25,0%	8535	24,8%	8535	24,8%
	≥95	725	2,2%	727	2,1%	722	2,1%	722	2,1%
<b>Contactos telefónicos realizados</b>		1416	100,0%	903	100,0%	1340	100,0%	3659	100,0%
<b>Total de chamadas atendidas</b>		1304	92,1%	836	92,6%	1163	86,8%	3303	90,3%
Acompanhamento	semanal	7	0,5%	2	0,2%	1	0,1%	10	0,3%
	quinzenal	13	1,0%	8	1,0%	13	1,1%	34	1,0%
	mensal	70	5,4%	38	4,5%	73	6,3%	181	5,5%
Situações de 1ª vez		182	14,0%	176	21,1%	166	14,3%	524	15,9%
Triagem		1007	77,2%	582	69,6%	885	76,1%	2474	74,9%
<b>Avaliação de qualidade</b>		25	1,9%	30	3,6%	25	2,1%	80	2,4%
Total de chamadas não atendidas		112	7,9%	67	7,4%	177	13,2%	356	9,7%
Sem-número de telefone na plataforma		0	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	2	0,1%
Números não-atribuídos		1	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	2	0,1%
<b>Chamadas atendidas - Informativo RADAR</b>		185		133		165		483	
<b>Entrevistas realizadas</b>		409	100,0%	387	100,0%	444	100,0%	1240	100,0%
	SCML	401	98,0%	370	95,6%	419	94,4%	1190	96,0%
	CML	0	0,0%	0	0,0%	3	0,7%		0,0%
	JF	6	1,5%	10	2,6%	11	2,5%	27	2,2%
	Gebalis	0	0,0%	1	0,3%	9	2,0%	10	0,8%
	PSP	2	0,5%	6	1,6%	2	0,5%	10	0,8%
<b>Atividades Novas</b>		63	100,0%	51	100,0%	69	100,0%	183	100,0%
	SCML	30	47,6%	22	43,1%	35	50,7%	87	47,5%
	CML	4	6,3%	11	21,6%	9	13,0%	24	13,1%
	JF	15	23,8%	7	13,7%	10	14,5%	32	17,5%
	Gebalis	1	1,6%	2	3,9%	4	5,8%	7	3,8%
	PSP	1	1,6%	1	2,0%	2	2,9%	4	2,2%
	ARS	12	19,0%	6	11,8%	9	13,0%	27	14,8%
	ISS	0	0,0%	2	3,9%	0	0,0%	2	1,1%
<b>Radares Comunitários</b>		4276	100,0%	4290	100,0%	4311	100,0%	4311	100,0%
	Comércio local	3822	89,4%	3837	89,4%	3851	89,3%	3851	89,3%
	Farmácias	229	5,4%	229	5,3%	232	5,4%	232	5,4%
	Associações e coletividades	108	2,5%	107	2,5%	109	2,5%	109	2,5%
	Entidades de apoio social	54	1,3%	54	1,3%	54	1,3%	54	1,3%
	Outros	63	1,5%	63	1,5%	65	1,5%	65	1,5%
<b>Saídas da Plataforma Radar</b>		72		36		46		154	3,6%
Integração em ERPI		5	6,9%	2	5,6%	10	21,7%	17	11,0%
Óbitos		55	76,4%	27	75,0%	28	60,9%	110	71,4%
Alteração de residência fora do concelho de Lx		11	15,3%	5	13,9%	5	10,9%	21	13,6%
Duplicações/triplicações		1	1,4%	1	2,8%	2	4,3%	4	2,6%
Outros		0	0,0%	1	2,8%	1	2,2%	2	1,3%
<b>Reuniões realizadas</b>		38	100,0%	17	100,0%	5	100,0%	60	100,0%
	CML	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	PSP	1	2,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,7%
	JF	11	28,9%	5	29,4%	4	80,0%	20	33,3%
	ARS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	ISS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Rede social	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Grupos comunitários	5	13,2%	4	23,5%	0	0,0%	9	15,0%
	CSF/GT envelhecimento	12	31,6%	8	47,1%	0	0,0%	20	33,3%
	Outros	9	23,7%	0	0,0%	0	0,0%	9	15,0%
Parceiros-chave		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Conselho consultivo		0	0,0%	0	0,0%	1	20,0%	1	1,7%
Grupo de acompanhamento		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Ações de formação Plataforma Radar</b>		5	100,0%	1	100,0%	3	100,0%	9	100,0%
	UMLCTI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	EAI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	DDS/CML	0	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	JF	4	80,0%	1	100,0%	1	33,3%	6	66,7%
	PSP	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	0	0,0%	0	0,0%	2	66,7%	2	22,2%
	Outros	1	20,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%
<b>Ações de formação de curta duração</b>		0	100,0%	4	100,0%	1	100,0%	5	100,0%
	parceiros internos	0	#DIV/0!	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	parceiros externos	0	#DIV/0!	4	100,0%	1	100,0%	5	100,0%
<b>Ações no exterior</b>		105	100,0%	145	100,0%	120	100,0%	370	100,0%
N.º de Ações de rua		88	83,8%	77	53,1%	89	74,2%	254	68,6%
Ações de rua com parceiros		45	51,1%	57	74,0%	58	65,2%	160	63,0%
Ações de rua sem parceiros		43	48,9%	20	26,0%	31	34,8%	94	37,0%
N.º de Radares comunitários visitados		351	8,2%	172	4,0%	253	5,9%	776	18,0%
N.º de contactos presenciais		743	2,2%	800	2,4%	893	2,6%	2436	7,1%
N.º de ações promocionais/ sensibilização (internas)		11	10,5%	61	42,1%	20	16,7%	92	24,9%
N.º de ações com Unidade Móvel (UM)		8	72,7%	11	18,0%	13	65,0%	32	34,8%
N.º de pessoas abrangidas pelas ações com UM		125		228		276		629	
N.º de tertúlia café RADAR		2	18,2%	9	14,8%	2	10,0%	13	14,1%
N.º de ações "o que mudava no meu bairro"		0	0,0%	32	52,5%	1	5,0%	33	35,9%
N.º de outras ações promocionais/sensibilização		1	9,1%	9	14,8%	4	20,0%	14	15,2%
Participação em eventos (externos)		6	5,7%	7	4,8%	11	9,2%	24	6,5%

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML

## Facilitadores

### Atividades no Exterior

Propulsão do trabalho integrado e em rede no âmbito da promoção da cidadania por meio da realização de Ações de Rua e Ações Promocionais/Sensibilização com recurso à Unidade Móvel

### Articulação com os Parceiros

Exponenciação da capacitação de respostas que visam suprir as necessidades evidenciadas através do estreitamento da ligação entre os parceiros

## Desafio

### Condicionantes da Atividade Colaborativa

Morosidade na resolução de situações cuja resposta se encontra pendente por parte de entidades parceiras

## Ameaça

### Limitação e Inexistência de Respostas Sociais

Expressivas lacunas ao nível de higiene habitacional, cuidados noturnos e apoio em saídas ao exterior

## Oportunidades

### Proliferação da Solidariedade Comunitária

Acréscimo da sinalização de quadros de vulnerabilidade por parte dos Radares Comunitários

### Divulgação & Difusão

Ampla promoção do RADAR através da colaboração em dinâmicas e iniciativas locais