

QUADRO DE BORDO 2023

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR_UMLCTI				2023				2023			
Indicadores				1º semestre				julho			
				N	%	1	1	N	%	1	1
Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR				35145	100,0%	1514		35602	100,0%		
Género	masculino			11779	35,0%	511	Tx Variação (de t-1 a t)	11934	33,5%		
	feminino			23366	69,5%	1003		23668	66,5%		
Escalaio etario	<65			225	0,7%	65		701	2,0%		
	65-74			10411	31,0%	772		8612	24,2%		
	75-84			15222	45,3%	556		15392	43,2%		
	85-94			8580	25,5%	139		10648	29,9%		
	≥95			707	2,1%	-18		249	0,7%		
Contactos telefónicos realizados				7442	100,0%	1240,3	Média mensal	960	100,0%		
Total de chamadas atendidas				6500	87,3%	1083,3		848	88,3%		
Acompanhamento	semanal			29	0,4%	4,8		5	0,6%		
	quinzenal			56	0,9%	9,3		4	0,5%		
	mensal			341	5,2%	56,8		37	4,4%		
Situações de 1ª vez				1251	19,2%	208,5		171	20,2%		
Triagem				4743	73,0%	790,5		631	74,4%		
Avaliação de qualidade				155	2,4%	25,8		26	3,1%		
Total de chamadas não atendidas				942	14,5%	157,0		112	11,7%		
Sem-número de telefone na plataforma				7	0,1%	1,2		0	0,0%		
Números não-atribuídos				11	0,2%	1,8		3	0,3%		
Chamadas atendidas - Informativo RADAR				920		153,3	Média mensal	163			
Entrevistas realizadas				2255	100,0%	375,8		506	100,0%		
SCML				2139	77,5%	356,5		473	93,5%		
	CML			15	0,5%	2,5		14	2,8%		
	JF			36	1,3%	6,0		3	0,6%		
	Gebalis			38	1,4%	6,3		12	2,4%		
	PSP			27	1,0%	4,5		4	0,8%		
Atividades Novas				453	100,0%	75,5		106	100,0%		
SCML				252	45,1%	42,0		65	61,3%		
	CML			55	9,8%	9,2		12	11,3%		
	JF			59	10,6%	9,8		13	12,3%		
	Gebalis			21	3,8%	3,5		4	3,8%		
	PSP			9	1,6%	1,5		4	3,8%		
ARS				49	8,8%	8,2		5	4,7%		
	ISS			8	1,4%	1,3		3	2,8%		
Focal points/utlizadores da Plataforma RADAR				334			Tx Var (de t-1 a t)	345			
Radares Comunitários				4377	100,0%	101		4418	100,0%		
Comércio local				3910	89,3%	88		3947	89,3%		
	Farmácias			231	5,3%	2		232	5,3%		
	Associações e coletividades			112	2,6%	4		113	2,6%		
	Entidades de apoio social			56	1,3%	2		56	1,3%		
	Outros			68	1,6%	5		70	1,6%		
Saídas da Plataforma Radar				356	100,0%	59,3		54	100,0%		
Integração em ERPI				45	11,0%	7,5		7	13,0%		
Óbitos				239	58,3%	39,8		35	64,8%		
Alteração de residência fora do concelho de Lx				46	11,2%	7,7		4	7,4%		
Duplicações/triplicações				22	5,4%	3,7		8	14,8%		
Outros				4	1,0%	0,7		0	0,0%		
Reuniões realizadas				127	100,0%	21,2		16	100,0%		
CML				3	2,1%	0,5		0	0,0%		
	PSP			1	0,7%	0,2		0	0,0%		
	JF			25	17,5%	4,2		5	31,3%		
	ARS			0	0,0%	0,0		0	0,0%		
	ISS			0	0,0%	0,0		0	0,0%		
Gebalis				0	0,0%	0,0		0	0,0%		
	Rede social			1	0,7%	0,2		0	0,0%		
	Grupos comunitários			17	11,9%	2,8		2	12,5%		
	CSF/GT envelhecimento			48	33,6%	8,0		9	56,3%		
	Outros			29	20,3%	4,8		0	56,3%		
Parceiros-chave				2	1,4%	0,3		0	0,0%		
Conselho consultivo				1	0,7%	0,2		0	0,0%		
Grupo de acompanhamento				0	0,0%	0,0		0	0,0%		
Ações de formação Plataforma Radar				16	100,0%	2,7	Média mensal	0	100,0%		
UMLCTI				0	0,0%	0,0		0	0,0%		
	EAI			1	6,3%	0,2		0	0,0%		
	SAD			3	18,8%	0,5		0	0,0%		
	DDS/CML/NISAC			2	12,5%	0,3		0	0,0%		
	JF			4	25,0%	0,7		0	0,0%		
PSP				3	18,8%	0,5		0	0,0%		
	Gebalis			2	12,5%	0,3		0	0,0%		
	Outros			1	6,3%	0,2		0	0,0%		
N.º total de pessoas abrangidas				82		13,7					
Ações de formação de curta duração				6	100,0%	1,0		0	100,0%		
parceiros internos				0	0,0%	0,0		0	0,0%		
	parceiros externos			6	100,0%	1,0		0	0,0%		
Ações no exterior				662	100,0%	110,3		91	100,0%		
N.º de Ações de rua				499	75,4%	83,2		67	73,6%		
Ações de rua com parceiros				332	66,5%	55,3		55	82,1%		
	Ações de rua sem parceiros			167	33,5%	27,8		12	17,9%		
N.º de Radares comunitários visitados				1611	36,8%	268,5		369	8,4%		
N.º de contactos presenciais				4933	14%	822,2		952	2,7%		
N.º de ações promocionais/ sensibilização (internas)				113	17,1%	18,8		13	14,3%		
N.º de ações com Unidade Móvel (UM)				58	51,3%	9,7		7	53,8%		
N.º de pessoas abrangidas pelas ações com UM				1224		204,0		144			
N.º de tertúlia café RADAR				14	12,4%	2,3		0	0,0%		
N.º de ações "o que mudava no meu bairro"				3	2,7%	0,5		0	0,0%		
N.º de outras ações promocionais/sensibilização				43	38,1%	7,2		6	46,2%		
Participação em eventos (externos)				50	7,6%	8,3		11	12,1%		

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML

Facilitadores

Atividades no Exterior

Propulsão do trabalho em rede no âmbito da promoção da cidadania por meio da realização de Ações de Rua e Ações Promocionais/Sensibilização com recurso à Unidade Móvel

Articulação com os Parceiros

Capacitação de respostas que visam suprir as necessidades evidenciadas através do estreitamento da ligação entre os parceiros

Desafio

Condicionantes da Atividade Colaborativa

Morosidade na resolução de situações cuja resposta se encontra pendente por parte de entidades parceiras

Ameaça

Limitação e Inexistência de Respostas Sociais

Expressivas lacunas ao nível de higiene habitacional, cuidados noturnos, apoio em saídas ao exterior e apoio ao cuidador informal

Oportunidades

Proliferação da Solidariedade Comunitária

Exponenciação da sinalização de quadros de vulnerabilidade por parte dos Radares Comunitários