

QUADRO DE BORDO 2022

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR_UMLCTI		2022										
Indicadores		1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		4º Trimestre		Dados Anuais		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	1
Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR		30449	100,0%	31398	100,0%	32179	100,0%	33266	100,0%	33266	100,0%	2817
Género	masculino	10299	33,8%	10601	33,8%	10841	33,7%	11142	33,5%	11142	33,5%	843
	feminino	20150	66,2%	20797	66,2%	21338	66,3%	22124	66,5%	22124	66,5%	1974
Escalação etária	<65	62	0,2%	85	0,3%	101	0,3%	149	0,4%	149	0,4%	87
	65-74	8091	26,6%	8542	27,2%	8900	27,7%	9448	28,4%	9448	28,4%	1357
	75-84	13437	44,1%	13812	44,0%	14157	44,0%	14530	43,7%	14530	43,7%	1093
	85-94	8085	26,6%	8193	26,1%	8285	25,7%	8409	25,3%	8409	25,3%	324
	≥95	774	2,5%	766	2,4%	736	2,3%	730	2,2%	730	2,2%	-44
Contactos telefónicos realizados		2786	100,0%	2257	100,0%	3141	100,0%	2351	100,0%	10535	100,0%	877,9
Total de chamadas atendidas		2235	80,2%	1893	83,9%	2573	81,9%	2037	86,6%	8738	82,9%	728,2
Acompanhamento	semanal	52	2,3%	48	2,5%	46	1,8%	30	1,5%	176	2,0%	14,7
	quinzenal	171	7,7%	57	3,0%	66	2,6%	58	2,8%	352	4,0%	29,3
	mensal	467	20,9%	300	15,8%	270	10,5%	185	9,1%	1222	14,0%	101,8
Situções de 1ª vez		316	14,1%	691	36,5%	819	31,8%	350	17,2%	2176	24,9%	181,3
Triagem		1094	48,9%	797	42,1%	1372	53,3%	1414	69,4%	4677	53,5%	389,8
Avaliação de qualidade		135	6,0%	147	7,8%	142	5,5%	144	7,1%	568	6,5%	47,3
Total de chamadas não atendidas		551	19,8%	364	16,1%	568	18,1%	314	13,4%	1797	17,1%	149,8
Sem-número de telefone na plataforma		8	0,3%	0	0,0%	23	0,7%	6	0,3%	37	0,4%	3,1
Números não-atribuídos		23	0,8%	0	0,0%	43	1,4%	8	26,7%	74	0,7%	6,2
Chamadas atendidas - Informativo RADAR		406		540		556		437		1939		161,6
Entrevistas realizadas		783	100,0%	1072	100,0%	916	100,0%	1190	100,0%	3961	100,0%	330,1
	SCML - UMLCTI	760	97,1%	1029	96,0%	896	97,8%	932	78,3%	3617	91,3%	301,4
	SCML - EAI	2	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	0,2
	JF	5	0,6%	8	0,7%	10	1,1%	248	20,8%	271	6,8%	22,6
	Gebalis	0	0,0%	10	0,9%	0	0,0%	5	0,4%	15	0,4%	1,3
	PSP	16	2,0%	25	2,3%	10	1,1%	5	0,4%	56	1,4%	4,7
Atividades Novas		506	100,0%	271	100,0%	256	100,0%	213	100,0%	1246	100,0%	103,8
	SCML	107	21,1%	146	53,9%	141	55,1%	118	55,4%	512	41,1%	42,7
	CML	39	7,7%	50	18,5%	52	20,3%	33	15,5%	174	14,0%	14,5
	JF	330	65,2%	37	13,7%	23	9,0%	33	15,5%	423	33,9%	35,3
	Gebalis	0	0,0%	1	0,4%	0	0,0%	1	0,5%	2	0,2%	0,2
	PSP	2	0,4%	6	2,2%	8	3,1%	2	0,9%	18	1,4%	1,5
	ARS	26	5,1%	28	10,3%	31	12,1%	23	10,8%	108	8,7%	9,0
	ISS	2	0,4%	3	1,1%	1	0,4%	3	1,4%	9	0,7%	0,8
		2976	100,0%	3418	100,0%	3925	100,0%	4230	100,0%	4230	100,0%	1254
Radares Comunitários		2617	87,9%	3021	88,4%	3491	88,9%	3780	89,4%	3780	89,4%	1163
	Farmácias	197	6,6%	208	6,1%	222	5,7%	227	5,4%	227	5,4%	30
	Associações e coletividades	78	2,6%	89	2,6%	100	2,5%	107	2,5%	107	2,5%	29
	Entidades de apoio social	36	1,2%	47	1,4%	51	1,3%	53	1,3%	53	1,3%	17
	Outros	48	1,6%	53	1,6%	61	1,6%	63	1,5%	63	1,5%	15
Saídas da Plataforma Radar		222	7,5%	144	100,0%	129	100,0%	107	100,0%	602	100,0%	50,2
Integração em ERPI		42	18,9%	26	18,1%	24	18,6%	20	18,7%	112	18,6%	9,3
Óbitos		123	55,4%	94	65,3%	88	68,2%	62	57,9%	367	61,0%	30,6
Alteração de residência fora do concelho de Lx		34	15,3%	18	12,5%	11	8,5%	15	14,0%	78	13,0%	6,5
Duplicações/triplicações		20	9,0%	6	4,2%	6	4,7%	7	6,5%	39	6,5%	3,3
Outros		3	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	3	2,8%	6	1,0%	0,5
Reuniões realizadas		100	100,0%	55	100,0%	55	100,0%	52	100,0%	262	100,0%	21,8
	CML	4	4,0%	7	12,7%	2	3,6%	3	5,8%	16	6,1%	1,3
	PSP	9	9,0%	7	12,7%	0	0,0%	5	9,6%	21	8,0%	1,8
	JF	23	23,0%	7	12,7%	19	34,5%	11	21,2%	60	22,9%	5,0
	ARS	4	4,0%	2	3,6%	0	0,0%	1	1,9%	7	2,7%	0,6
	ISS	1	1,0%	2	3,6%	0	0,0%	1	1,9%	4	1,5%	0,3
	Gebalis	3	3,0%	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	4	1,5%	0,3
	Rede social	2	2,0%	2	3,6%	0	0,0%	1	1,9%	5	1,9%	0,4
	Grupos comunitários	26	26,0%	3	5,5%	9	16,4%	7	13,5%	45	17,2%	3,8
	CSF/GT envelhecimento	13	13,0%	11	20,0%	17	30,9%	22	42,3%	63	24,0%	5,3
	Outros	12	12,0%	10	18,2%	5	9,1%	0	0,0%	27	10,3%	2,3
	Parceiros-chave	2	2,0%	2	3,6%	3	5,5%	1	1,9%	8	3,1%	0,7
	Conselho consultivo	1	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%	0,1
	Grupo de acompanhamento	0	0,0%	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%	0,1
Ações de formação Plataforma Radar		46	100,0%	53	100,0%	57	100,0%	29	100,0%	185	100,0%	15,4
	UMLCTI	1	2,2%	4	7,5%	12	21,1%	0	0,0%	17	9,2%	1,4
	EAI	7	15,2%	2	3,8%	1	1,8%	0	0,0%	10	5,4%	0,8
	DDS/CML	6	13,0%	1	1,9%	1	1,8%	0	0,0%	8	4,3%	0,7
	JF	9	19,6%	24	45,3%	14	24,6%	27	93,1%	74	40,0%	6,2
	PSP	19	41,3%	10	18,9%	18	31,6%	2	6,9%	49	26,5%	4,1
	Gebalis	3	6,5%	11	20,8%	9	15,8%	0	0,0%	23	12,4%	1,9
	Outros	1	2,2%	1	1,9%	2	3,5%	0	0,0%	4	2,2%	0,3
		8	100,0%	6	100,0%	1	100,0%	4	100,0%	19	100,0%	1,6
Ações de formação de curta duração		4	50,0%	5	83,3%	1	100,0%	2	50,0%	12	63,2%	1,0
parceiros internos		4	50,0%	1	16,7%	0	0,0%	2	50,0%	7	36,8%	0,6
Ações no exterior		213	100,0%	310	100,0%	291	100,0%	380	100,0%	1194	100,0%	99,5
N.º de Ações de rua		200	93,9%	261	84,2%	242	83,2%	235	61,8%	938	78,6%	78,2
Ações de rua com parceiros		129	64,5%	154	59,0%	134	55,4%	148	63,0%	565	60,2%	47,1
Ações de rua sem parceiros		71	35,5%	107	41,0%	108	44,6%	87	37,0%	373	39,8%	31,1
N.º de Radares comunitários visitados		1446	48,6%	1188	34,8%	1107	28,2%	763	18,0%	4504	106,5%	375,3
N.º de contactos presenciais		441	1,4%	1829	5,8%	2352	7,3%	2595	7,8%	7217	22,6%	601,4
N.º de ações promocionais/ sensibilização (internas)		8	3,8%	16	5,2%	15	5,2%	99	26,1%	138	11,6%	11,5
N.º de ações com Unidade Móvel (UM)		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19	19,2%	19	13,8%	1,6
N.º de pessoas abrangidas pelas ações com UM		0		0		0		332		332		27,7
N.º de tertúlia café RADAR		0	0,0%	1	6,3%	5	33,3%	9	9,1%	15	10,9%	1,3
N.º de ações "o que mudava no meu bairro"		0	0,0%	0	0,0%	2	13,3%	4	4,0%	6	4,3%	0,5
N.º de outras ações promocionais/sensibilização		8	100,0%	15	93,8%	8	53,3%	67	67,7%	98	71,0%	8,2
Participação em eventos (externos)		5	2,3%	33	10,6%	34	11,7%	46	12,1%	118	9,9%	9,8

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML