

Relatório Mensal – 01.2023

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR_UMLCTI		2022		2023	
Indicadores		dezembro		janeiro	
		N	%	N	%
Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR		33266	100,0%	33631	100,0%
Género	masculino	11142	33,5%	11268	33,5%
	feminino	22124	66,5%	22363	66,5%
Escalão etário	<65	149	0,4%	160	0,5%
	65-74	9448	28,4%	9639	28,7%
	75-84	14530	43,7%	14666	43,6%
	85-94	8409	25,3%	8441	25,1%
	≥95	730	2,2%	725	2,2%
Contactos telefónicos realizados		749	100%	1416	100,0%
Total de chamadas atendidas		610	81,4%	1304	92,1%
Acompanhamento	semanal	4	0,7%	7	0,5%
	quinzenal	17	2,8%	13	1,0%
	mensal	79	13,0%	70	5,4%
Situações de 1ª vez		121	19,8%	182	14,0%
Triagem		389	63,8%	1007	77,2%
Avaliação de qualidade		48	7,9%	25	1,9%
Total de chamadas não atendidas		139	18,6%	112	7,9%
Sem-número de telefone na plataforma		4	0,5%	0	0,0%
Números não-atribuídos		4	0,5%	1	0,1%
Chamadas atendidas - Informativo RADAR		130		185	
Entrevistas realizadas		288	100%	409	100,0%
SCML		215	74,7%	401	98,0%
	JF	68	23,6%	6	1,5%
	Gebalis	2	0,7%	0	0,0%
	PSP	3	1,0%	2	0,5%
Atividades Novas		59	100%	63	100,0%
SCML		40	67,8%	30	47,6%
	CML	6	10,2%	4	6,3%
	JF	4	6,8%	15	23,8%
	Gebalis	0	0,0%	1	1,6%
	PSP	1	1,7%	1	1,6%
	ARS	5	8,5%	12	19,0%
	ISS	3	5,1%	0	0,0%
Radares Comunitários		4230	100%	4276	100,0%
Comércio local		3780	89,4%	3822	89,4%
	Farmácias	227	5,4%	229	5,4%
	Associações e coletividades	107	2,5%	108	2,5%
	Entidades de apoio social	53	1,3%	54	1,3%
Outros		63	1,5%	63	1,5%
Saídas da Plataforma Radar		19	100,0%	72	
Integração em ERPI		3	15,8%	5	6,9%
Óbitos		12	63,2%	55	76,4%
Alteração de residência fora do concelho de Lx		1	5,3%	11	15,3%
Duplicações/triplicações		2	10,5%	1	1,4%
Outros		1	5,3%	0	0,0%
Reuniões realizadas		12	100%	38	100,0%
CML		0	0,0%	0	0,0%
	PSP	0	0,0%	1	2,6%
	JF	4	33,3%	11	28,9%
	ARS	0	0,0%	0	0,0%
	ISS	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	0	0,0%	0	0,0%
	Rede social	0	0,0%	0	0,0%
	Grupos comunitários	1	8,3%	5	13,2%
	CSF/GT envelhecimento	7	58,3%	12	31,6%
	Outros	0	0,0%	9	23,7%
Parceiros-chave		0	0,0%	0	0,0%
Conselho consultivo		0	0,0%	0	0,0%
Grupo de acompanhamento		0	0,0%	0	0,0%
Ações de formação Plataforma Radar		4	100%	5	100,0%
UMLCTI		0	0,0%	0	0,0%
	EAI	0	0,0%	0	0,0%
	DDS/CML	0	0,0%	0	0
	JF	4	100,0%	4	80,0%
	PSP	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	0	0,0%	0	0,0%
	Outros	0	0,0%	1	20,0%
Ações de formação de curta duração		0	100%	0	100,0%
parceiros internos		0	0,0%	0	0,0%
	parceiros externos	0	0,0%	0	0,0%
Ações no exterior		87	100,0%	105	100,0%
N.º de Ações de rua		63	72,4%	88	83,8%
Ações de rua com parceiros		38	60%	45	51,1%
Ações de rua sem parceiros		25	40%	43	48,9%
N.º de Radares comunitários visitados		273	6%	351	8,2%
N.º de contactos presenciais		649	2%	743	2,2%
N.º de ações promocionais/ sensibilização (internas)		10	11%	11	10,5%
N.º de ações com Unidade Móvel (UM)		4	40%	8	72,7%
N.º de pessoas abrangidas pelas ações com UM		47		125	
N.º de tertúlia café RADAR		1	10%	2	18,2%
N.º de ações "o que mudava no meu bairro"		0	0%	0	0,0%
N.º de outras ações promocionais/sensibilização		5	50%	1	9,1%
Participação em eventos (externos)		14	16%	6	5,7%

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML

Desafio

Condicionantes da Atividade Colaborativa

Morosidade na resolução de situações cuja resposta se encontra pendente por parte de entidades parceiras

Facilitadores

Atividades no Exterior

Propulsão do trabalho integrado e em rede no âmbito da promoção da cidadania por meio da realização de Ações de Rua e Ações Promocionais/Sensibilização com recurso à Unidade Móvel

Articulação com os Parceiros

Exponenciação da capacitação de respostas que visam suprir as necessidades evidenciadas através do estreitamento da ligação entre as entidades parceiras

Ameaça

Limitação e Inexistência de Respostas Sociais

Expressivas lacunas ao nível de higiene habitacional, cuidados noturnos e apoio em saídas ao exterior

Oportunidades

Proliferação da Solidariedade Comunitária

Acréscimo da sinalização de quadros de vulnerabilidade por parte dos Radares Comunitários

Divulgação & Difusão

Ampla promoção do projeto com destaque dado ao RADAR na reportagem publicada pelo jornal **Expresso**