

# Fátima Madureira

---

Fátima Madureira, Licenciada em História pela Faculdade de Letras, da Universidade Clássica de Lisboa, desempenhou vários cargos na Câmara Municipal de Lisboa (CML) entre os quais como Assessora do vereador da Cultura, Turismo e Relações Internacionais, Adjunta do Secretário-Geral da União das Cidades Capitais de Língua Portuguesa (UCCLA), Chefe da Divisão de Promoção e Informação Turística, Diretora dos Departamentos de Marca e Comunicação e de Turismo, Diretora Municipal de Mobilidade e Transportes, Chefe do Gabinete do Presidente da Câmara Municipal de Lisboa.

Da sua atividade profissional, destaca-se a coordenação de projetos de elevada complexidade, com foco no desenvolvimento organizacional orientado para resultados, na coordenação e mobilização de equipas envolvendo múltiplos parceiros e no planeamento da comunicação com o cidadão. Na área da Mobilidade, salienta-se a reconfiguração integral dos processos da Direção Municipal de Mobilidade e Transportes. Criação do Departamento de Marca e Comunicação da Câmara de Lisboa.

Representação institucional da cidade de Lisboa, na Jornada Mundial da Juventude, no Panamá (2019), planeamento e organização das 1ª primeiras Assembleias Gerais da UCCLA e participação no projeto "Escola da UCCLA em Bissau".

Atualmente é Presidente do Conselho Diretivo da Agência para a Modernização Administrativa (AMA).

*Fátima Madureira graduated in History from Faculdade de Letras da Universidade Clássica de Lisboa, has held various positions at the Lisbon City Council such as Advisor to the councilor for Culture, Tourism and International Relations, Assistant to the Secretary-General of União das Cidades Capitais de Língua Portuguesa -UCCLA (the Union of Portuguese-Speaking Capital Cities (UCCLA), Head of the Tourism Promotion and Information Division, Department of Tourism, Director of the Department of Tourism, Director of the Brand and Communication Department, Municipal Director of Mobility and Transport, Chief of Staff of the Mayor of Lisbon.*

*Her professional activity includes the coordination of highly complex projects, with a focus on result-oriented organizational development, on coordination and mobilization of teams involving multiple partners, and on communication planning with citizens. In the mobility area, full reconfiguration and streamlining of the processes of the Municipal Directorate of Mobility and Transport. She was also responsible for the creation of the Brand and Communication Department of the Lisbon City Council.*

*External institutional representation of Lisbon, at World Youth Day in Panama (2019), planning and organisation of the first UCCLA General Assemblies and participation in the project "Escola da UCCLA em Bissau" (UCCLA School in Bissau).*

*She is currently President of the AMA Board of Directors (Agency for Administrative Modernization).*